

## Voor het algemeen management

### Software voor intern gebruik

- Verhogen van de productiviteit van de gebruikers
- Lagere graad aan gebruikersfouten
- Verhoogde accuraatheid en snelheid van gegevensinvoer en -interpretatie
- Een hogere motivatie bij de gebruikers en dus minder ziekteverzuim en een lager personeelsverloop

### Software voor deren

- Verhogen van het marktaandeel en/of de winst door de creatie van meer competitieve producten
- Aantrekken van meer verkeer naar de website
- Positieve beïnvloeding van *early adaptors*

### Beide

- Verlagen van de ontwikkel- en onderhoudskosten, met als bijkomend effect dat de software vroeger ingezet kan worden en sneller ROI genereert
- Verlagen van de trainingskosten
- Verlagen van de ondersteuningskosten
- Verlagen van het project risico
- Hogere waardering van de gebruikers wat bijdraagt tot het positieve image van het bedrijf

## Voor de projectmanagers

- Reduceren van verloren tijd aan herontwerpen
- Verlagen van de algemene ontwikkeltijd
- Usability engineering biedt een objectieve manier aan om problemen te identificeren en kwantificeren in een vroeg stadium met een minimum aan kosten

## Voor de ontwikkelaars

- Het is objectief
- Het is meetbaar en bezit ook andere engineering eigenschappen
- Draagt bij tot een verhoogde creativiteit in het ontwikkelproces
- Levert een geraamte om het ontwerp te structureren
- Stelt een team in staat om sneller te ontwikkelen
- Een hogere vraag naar toekomstige projecten, gestuurd door tevreden gebruikers